

ROC A12 / Technova ICT

Studenten Helpdesk



www.a12.nl

Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

- Hr. Bommel docent ICT
- Eén van de leiders van de helpdesk

Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

Wie?

–Studenten uit verschillende leerjaren lopen stage

Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

Software

- Installatie

- Voornamelijk op een PC/
Laptop/tablet/telefoon

Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

Hardware

- Installatie/reparatie
- Voornamelijk pc en/of laptop
- (Wij kopen geen hardware voor de klant)



Vragen

- Ze kunnen vaak helpen bij een groot scala aan vragen
- Diepe specifieke kennis op 1 programma vaak niet

Garantie

**LET OP: Wij kunnen GEEN
garantie geven**

**Maar er zijn ook geen
kosten aan verbonden**

Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

Openingstijden

09:00 - 15:45



Studenten Helpdesk ROCA12/TECHNOVA

Locatie

We zijn tot de zomervakantie
van 2018 te vinden op:

Reehorsterweg 80

2^e verdieping lokaal B2.01

Telefoon 0318-455275