

Zoeken: 

De Kennisbank is een collectie van antwoorden op vaak gestelde vragen

> Subcategorieën:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Algemeen | Beveiliging |
| Email | Internet |
| Fotografie | Instructies |
| Ios | MsOffice |
| Open Office | Smart phone Apple |
| Smart phone Android | Tablet Android |
| Tablet Ipad | Tablet Windows |
| Website | Windows |

> Artikelen in deze categorie:

Nog geen artikelen in deze categorie

> Meestgelezen artikelen:

	Aantal bekeken
Programma	135
HCC login handleiding	129
foutmelding: retour e-mail aan g-mial adres	58

> Nieuwe artikelen:

	Datum toegevoegd
update	05-10-2014 16:07:53
kan geen email adres aanmaken	05-10-2014 16:06:50
Adobe Reader	05-10-2014 16:05:31

Raadpleeg mogelijkheden gestelde vragen en bijbehorende antwoorden vraagbaak

Zoekmogelijkheid op eigen tekst (zie dia 13)

Zoekmogelijkheid op Subcategorie (zie dia 14)

Meest geraadpleegde onderwerpen

Laatst geplaatste vragen en antwoorden

Zoeken: kan geen e mail aanmaken



Aanbevolen artikelen:

[account aanmaken voor sen aca.](#)

Ik ben lid van HCC lid nr : 05033013 mijn inter. groepen is ondermeer : seniorenacademie. Nu de nieuwe site er is : moet ik nu inloggen als lid ? zo ja hoe ?? Ik kan nergens een account aanmaken of ik...

[kan geen email adres aanmaken](#)

COMPUTER WINDOWS 7 PROF EN OUTLOOK 2010. WINDOWS IS OPNIEUW GEINSTALLEERD NADAT EEN NIEUWE PROCESSOR IS INGEBOUWD. OUTLOOK EROP GEZET.NA FOUTMELDING WEER ERAF GEHAALD EN OPNIEUW GEINSTALLEERD. DEZELFD...

[Windows live mail HCC account aanmaken](#)

Hoe kan ik mijn HCC account aanmaken in Windows Live mail.

[Windows live mail pop account aanmaken](#)

Hoe kan ik een pop account aanmaken in windows live mail?

[Windows live mail imap account aanmaken](#)

Hoe kan ik een imap account aanmaken in Windows Live mail

[ontvang geen e-mail](#)

L.S. Ik kan op mijn e-mail-adres: Naam@hccnet.nl geen inkomende of uitgaande post ontvangen. Hieronder volgen de eigenschappen van Hccnet(Naam) e-mailaccount[Hccnet(Naam) naam] gebruikersnaam e-maila...

[Aanmaken hccnet account in OutlookExpress](#)

Maak een hccnet e-mailaccount in Outlook Express.

[ontvang geen e-mail](#)

L.S. Ik kan op mijn e-mail-adres: Naam@hccnet.nl geen inkomende of uitgaande post ontvangen. Hieronder volgen de eigenschappen van Hccnet(Naam) e-mailaccount[Hccnet(Naam) naam] gebruikersnaam e-maila...

[Windows update](#)

Na installeren (automatisch) van Beveiligingsupdate voor Windows nr.KB 2847204 kan ik geen e-mailberichten meer openen. Na verwijderen van die update werkt de e-mail weer maar elke dag wordt die updat...

[webmail](#)

mijn post blijft op de webmail staan, als het al op de mac is binnengekomen, zodat ik het steeds handmatig moet verwijderen. Dat is lastig. Wat moet ik doen ? [kan de oorzaak zijn, dat ik een tijdje ...

Eigen ingevoerde
(zoek) tekst

Zoekresultaat

Zoeken:



» **Categorie:** Email ([Ga terug](#))

» **Artikelen in deze categorie:**

[foutmelding: retour e-mail aan g-mial adres](#)



Ik krijg alle mails welke ik verzend aan g mail adressen terug als foutmelding. De foutmelding is: I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. I...

[ontvang geen e-mail](#)



L.S. Ik kan op mijn e-mail-adres: Naam@hccnet.nl geen inkomende of uitgaande post ontvangen. Hieronder volgen de eigenschappen van Hccnet(Naam) e-mailaccount|Hccnet(Naam) naam| gebruikersnaam e-maila...

[ontvang geen e-mail](#)



L.S. Ik kan op mijn e-mail-adres: Naam@hccnet.nl geen inkomende of uitgaande post ontvangen. Hieronder volgen de eigenschappen van Hccnet(Naam) e-mailaccount|Hccnet(Naam) naam| gebruikersnaam e-maila...

[webmail](#)



mijn post blijft op de webmail staan, als het al op de mac is binnengekomen, zodat ik het steeds handmatig moet verwijderen. Dat is lastig. Wat moet ik doen ? [kan de oorzaak zijn, dat ik een tijdje ...

[oude email verwijderen](#)



Hallo, Ik wil graag email, ouder dan 12 maanden, verwijderen. Ik kan dit niet voorelkaar krijgen. Ik heb gekeken in opties van outlook en geprobeerd via "opschonen", maar lukt niet. Hebben jullie hier...

[email behouden op I phone](#)



Mijn HCC net mail komt binnen op mijn I phone. Ik heb daar meerdere email accounts. Als ik de HCC net mails later op mijn laptop binnenhaal in Office Outlook 2013 verdwijnen de mails per direct van mi...

[kan geen email adres aanmaken](#)



COMPUTER WINDOWS 7 PROF EN OUTLOOK 2010. WINDOWS IS OPNIEUW GEINSTALLEERD NADAT EEN NIEUWE PROCESSOR IS INGEBOUWD. OUTLOOK EROP GEZET.NA FOUTMELDING WEER ERAF GEHAALD EN OPNIEUW GEINSTALLEERD. DEZELF...

Email

Zoeken op
gekozen
Subcategorie

Alle vragen en
antwoorden
binnen deze
subcategorie

Gebruik dit formulier voor het verzenden van een ticket - verplichte velden zijn gemarkeerd met *

Naam: *

E-mail: *

Categorie: * Algemeen

Onderwerp: *

Bericht: *

Bijlagen: Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

[Bestandupload beperkingen](#)

Spam preventie: * Type het nummer in de afbeelding hieronder

5 0 2 2 5

Verzend ticket

Mogelijkheid tot het stellen van een vraag aan de vraagbaak.

Via het door u opgegeven e-mail adres zult u een ontvangst bevestiging ontvangen

Via het door u opgegeven e-mail adres zult u ook een antwoord ontvangen

Mogelijkheid toevoegen van een bestand (b.v. schermafdruck)

[Home](#)[HCC](#)[Nieuws](#)[Evenementen](#)[Vragen](#)[Publicaties](#)[Documenten](#)[Locaties](#)[Meer](#)[Vraagbaak - Kennisbank](#)[Vraagbaak - Vraag](#)[Vraagbaak - Bekijk ticket](#)

Vraagbaak

[SeniorenAcademie](#) > [Vraagbaak](#)

Zoeken:

[Maak een nieuw ticket aan](#)[Bekijk een eerder ticket](#)

Kennisbank

» Meestgelezen artikelen:

[Programma](#)

135

[HCC login handleiding](#)

129

[foutmelding: retour e-mail aan g-mial adres](#)

58

» Nieuwe artikelen:

[update](#)

Datum toegevoegd

05-10-2014 16:07:53

[kan geen email adres aanmaken](#)

05-10-2014 16:06:50

[Adobe Reader](#)

05-10-2014 16:05:31

» [Bekijk gehele kennisbank](#)[Ga naar Administratie gedeelte](#)

In uw bevestigingsmail heeft u een “tracking id” ontvangen, als voorbeeld: 583-PSQ-JY2M

Selecteer (zie dia 17)

Home

HCC

Nieuws

Evenementen

Vragen

Publicaties

Documenten

Locaties

Meer



Vraagbaak - Kennisbank

Vraagbaak - Vraag

Vraagbaak - Bekijk ticket



hcc[!] seniorenacademie

Bekijk ticket

[SeniorenAcademie](#) > [Vraagbaak](#) > [Bekijk ticket](#)



Bekijk een eerder ticket

Het kenmerk van het ticket (te vinden in bevestigingsmail):

583-PSQ-JY2M

[Bekijk ticket](#)

[Kenmerk onbekend?](#)

Invoeren van je
ontvangen
“tracking id”

Bevestigen

[Home](#)[HCC](#)[Nieuws](#)[Evenementen](#)[Vragen](#)[Publicaties](#)[Documenten](#)[Locaties](#)[Meer](#)[Vraagbaak - Kennisbank](#)[Vraagbaak - Vraag](#)[Vraagbaak - Bekijk ticket](#)

Case Tracking ID: 583-PSQ-JY2M

[SeniorenAcademie](#) > [Vraagbaak](#) > Je ticket

raadplegen

Kenmerk: 583-PSQ-JY2M (Ticketnummer: 132)
ticket status: **Gesloten** [\[Open\]](#)
Gemaakt op: 07-10-2014 14:41:09
Bijgewerkt: 07-10-2014 16:29:56
Laatste antwoord: Jan de Lange
Categorie: Website
Reacties: 1

Datum: 07-10-2014 16:29:23
Naam: Jan de Lange

Bericht:

Geachte heer/Mevr.

Om uw eerder gestelde vraag te volgen, ga naar de website van HCC senioren academie (<https://seniorenacademie.hcc.nl/>)
Selecteer in de menubalk "Vragen", "vraagbaak bekijk ticket".
Selecteer "bekijk een eerder ticket", vul vervolgens het in uw bevestigingsmail ontvangen "tracking id" in en activeer d.m.v. de knop "bekijk ticket"

Hoop u voldoende geïnformeerd te hebben

Met vriendelijke groet
Coordinator vraagbaak HCC Senioren academie

Was dit antwoord bruikbaar? [ja](#) / [nee](#)

Datum: 07-10-2014 14:41:09
Naam: Jan de Lange
E-mail: jandelange0403 (at) gmail (dot) com

Bericht:

Hoe kan ik de voortgang van mijn vraag volgen?

Het gegeven antwoord (Indien reeds behandeld)

Uw gestelde vraag

[Vraagbaak - Kennisbank](#)[Vraagbaak - Vraag](#)[Vraagbaak - Bekijk ticket](#)[Vraagbaak - Aanmelden](#)

Distributie lijst voor Vraagbaak van de SeniorenAcademie

Aanmelding voor de Vraagbaak

Uw e-mailadres:

Uw naam (optioneel):

Kies een wachtwoord:

Herhaal het wachtwoord ter bevestiging:

Om u af te melden van Vraagbaak-seniorenacademie, om uw wachtwoord toegestuurd te krijgen of om uw opties te wijzigen, vul uw e-mail adres in:

Als u dit veld leeg laat, zal straks gevraagd worden om uw e-mailadres

U KUNT ZICH HIER AANMELDEN VOOR DE VRAAGBAAK. U KRIJGT DAN MAANDELIJKS EEN OVERZICHT VANN DE GESTELDE VRAGEN.

De mogelijkheid wordt geboden a.h.v. betreffend overzicht raadplegingen te doen in de vraagbaak.