

hcc[!] seniorenacademie

Helpt bij het gebruik van tablet, smartphone en computer



Goedemorgen / Goedemiddag

Smartphone beheren

Deze presentatie is gebaseerd op het besturingssysteem
Android

Presentatoren:
Luit Poppema en Dick Elzinga

hcc[®] seniorenacademie

Succes met de presentatie

Onderdelen en functies: bellen - internetten

❗ 2G 3G 4G

❗ Via internet

- ❗ Whatsapp
- ❗ Beeldbellen

❗ Let op databundel



hcc® seniorenacademie

Bellen

Voor het bellen wordt op dit moment voornamelijk 2G gebruikt.

4G wordt gebruikt verzenden van data (supersnel downloaden, uploaden, muziek luisteren, video's kijken, etc.) Het toestel moet geschikt zijn om met deze frequenties te kunnen werken.

U kunt ook *bellen via internet*. Bellen met beeld middels hangouts van Google (Android) of facetime van Apple(ios) kan ook. U moet dan wel de beschikking hebben over wifi of gebruik maken van uw databundel.

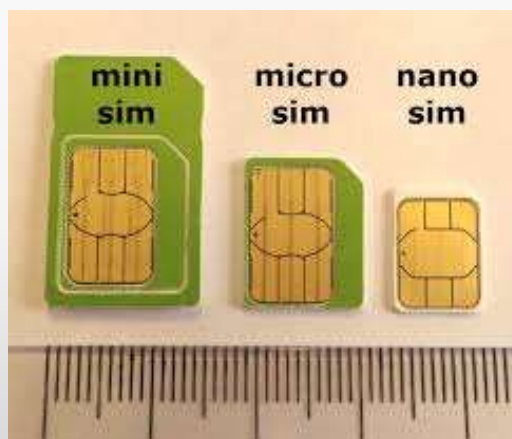
Een nadeel van deze toepassingen is dat de ontvanger ook moet beschikken over deze apps.

Beeldbellen is ook mogelijk via whatsapp, dat zowel voor Android als ios beschikbaar is. Via Whatsapp is bellen versleuteld en kan met maximaal 4 gebruikers gelijktijdig gebruikt worden.

Let op het verbruik van uw databundel. Als u meer data verbruikt dan uw bundel toestaat, gaat u veel meer betalen. U kunt in de instellingen aangeven bij welk verbruik u een waarschuwing of blokkade krijgt.

Onderdelen en functies: simkaart

- ❗ Doel van de simkaart
- ❗ Formaat simkaart
- ❗ Pincode
- ❗ Pukcode
- ❗ Storingen



hcc*seniorenacademie

Simkaart

Een telefoon heeft minimaal 1 kaart nodig om via het telefoonnetwerk te kunnen bellen. Zonder simkaart kan de telefoon wel voor andere taken dan bellen/sms gebruikt worden. Soms kunnen er in een telefoon 2 of meer simkaarten geplaatst worden.

Een simkaart bestaat in 3 formaten: mini, micro en nano. Het laatste jaar is nano het gangbare formaat. Een mini *kan* naar micro en een micro *kan* naar nano geknipt worden. Het is echter beter een *nieuwe* passende kaart te bestellen in plaats van de oude te knippen.

Om de simkaart te kunnen gebruiken, heeft u een pincode nodig; deze is standaard 0000. U kunt deze wijzigen door het bellen naar: **04*0000*1234*1234# ; ipv 0000 neemt u uw oude pincode en ipv 1234 uw nieuwe pincode.

Bij 3 verkeerde pinpogingen wordt de kaart geblokkeerd en heeft u uw pukcode nodig om hem te deblokken. U kunt gedurende het leven van de simkaart maximaal 9 keer een foute pukcode invoeren; na de 10^e fout moet de kaart vervangen worden.

Storingen kunnen ontstaan als de simkaart *vuil* of *beschadigd* is, of dat het *niet goed past*, bv door verkeerd knippen.

Is uw simkaart defect of weg (toestel gestolen of verloren), blokkeer dan de simkaart bij uw provider. Daarna kunt u een vervangende kaart aanvragen. Hiervoor heeft u het nummer van de simkaart nodig of uw pukcode. Bij een abonnement staan deze gegevens geregistreerd; bv als u KPN als provider heeft en een MijnKpn account heeft aangemaakt. Nieuwe simkaarten worden in een 3-in-1 doordrukstrip (niet knippen) geleverd waardoor elk formaat beschikbaar is.

Onderdelen en functies: geheugen

- ❗ Werkgeheugen
- ❗ Intern flashgeheugen (opslag)
- ❗ Extern geheugen (opslag)



hcc*seniorenacademie

Geheugen

In een mobiel zit:

- een werkgeheugen. Zet u uw toestel uit, dan zijn die gegevens weg.
- een intern, niet te verwijderen, flashgeheugen.
 - Geadviseerd wordt minimaal 32 GB, liefst meer, intern geheugen te hebben.
- eventueel een uitbreiding met een extern geheugen (SD-kaart).

De noodzaak van een SD-kaart wordt minder, omdat het interne geheugen steeds groter wordt. Voor het opslaan van foto's, films (bv Netflix) of navigatiekaarten is de SD-kaart zeker handig. Het is aan te raden de inhoud van de SD-kaart geregeld te backuppen; een SD-kaart heeft niet het eeuwige leven 😊. Ook kan gebruik gemaakt worden van de cloud, bv Dropbox. Google biedt 15 gig opslagruimte, gekoppeld aan je Google account. Opgeslagen foto's tellen niet mee indien ze in hoge resolutie worden opgeslagen. Foto's in origineel formaat tellen wel mee.

De maximum grootte van het externe geheugen is per toestel verschillend. Zorg ervoor dat de kaart geformatteerd is overeenkomstig de handleiding. Soms moet een SD-kaart op de smartphone geformatteerd worden, in andere gevallen kan het middels de pc. Sommige smartphones hebben geen externe opslag met een SD-kaart.

Onderdelen en functies: batterij

- ❗ Vervangbaar?
- ❗ Hoeveel mAh moet de batterij leveren.
- ❗ Opladen
 - ❗ Snellader
 - ❗ Snellaadfunctie
 - ❗ Powerbank
 - ❗ Inductie



hcc*seniorenacademie

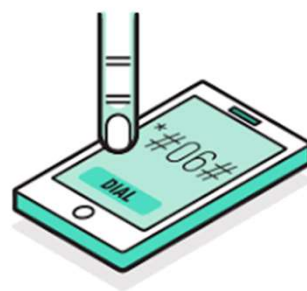
Batterij

De batterij dient voor stroom. Bij moderne toestellen kan de batterij meestal niet meer vervangen worden. Kan die wel vervangen worden, dan kan vervanging in overweging genomen worden als de batterij kort of helemaal niet werkt. Originele batterijen zijn meestal duur. Indien u veel gebruik maakt van bewegende beelden op uw mobiel, kies dan een batterij die voldoende stroom levert. Hoeveel stroom een batterij levert, wordt uitgedrukt in mAh, ofwel milliampère per uur. Hoe hoger deze waarde, hoe langer de batterij het volhoudt. Batterijen worden steeds krachtiger; ze zijn er al met meer dan 10.000 mAh. Wil je niet meer dan om de dag opladen, dan is toch wel minimaal 3000 mAh gewenst, liefst meer.

De batterij kan opgeladen worden. Indien de telefoon over een snellaadfunctie beschikt en u over een snellader, dan kan de telefoon sneller dan 'gewoon' worden opgeladen. Dit is met name goed merkbaar wanneer de batterij leeg is. De batterij kan opgeladen worden met een lader, maar ook met een powerbank, al dan niet met een snellaad functie. Opladen via inductie is soms ook al mogelijk.

Onderdelen en functies: IMEI

- ❗ Wat is een IMEI nummer
- ❗ Doel
- ❗ Hoe kan ik hem vinden?
- ❗ Uniek?



hcc*seniorenacademie

IMEI nummer (Internationale Mobiele Toestellen Identiteit)

Aan de hand van dit 15 cijferige unieke nummer wordt je telefoon geïdentificeerd. (Hoe uniek? Helaas bestaat er illegale software die het Imei nummer kan overschrijven). Aan de hand van het IMEI-nummer kan een provider het toestel blokkeren, waardoor het onbruikbaar wordt. Ook heb je het nummer soms nodig voor de verzekering en kan bij diefstal door de politie worden gevraagd je IMEI door te geven. Middels status informatie (instellingen, systeem, telefooninfo, status) of door *#06# te bellen krijgt u het IMEI nummer boven water. Noteer dat nummer in uw administratie.

Onderdelen en functies: streamen, mirroring

❗ Bluetooth

❗ Mirroring



hcc[®]seniorenacademie

Streamen en mirroring

Middels *bluetooth* is het vaak mogelijk media te streamen (draadloos versturen) naar uw tv, luidspreker of televisie. Middels *mirroring* is het soms mogelijk uw media op uw televisie weer te geven. Helaas heeft iedere smartphone- en televisie fabrikant een eigen invulling van mirroring, waardoor het soms mogelijk is dat de apparaten elkaar niet zien.

Onderdelen en functies: betalen

- ❗ NFC
- ❗ Android 5 en hoger
- ❗ Is toestel geschikt?



hcc® seniorenacademie

Betalen met uw smartphone

De NFC sensor (near field communication) biedt de mogelijkheid informatie over een korte afstand (max 10 cm) te versturen naar een andere NFC sensor en kan gebruikt worden voor contactloos betalen of bv het delen van een foto. Contactloos betalen is alleen mogelijk met Android 5.0 en hoger en met de juiste app geïnstalleerd (bv Rabo wallet). Niet alle smartphones zijn geschikt voor contactloos betalen. Zie 6)

Onderdelen en functies: biometrie

- ❗ Doel
- ❗ Vingerafdruk
- ❗ Gezichtsherkenning
- ❗ Irisscanner
- ❗ Stemherkenning
- ❗ Betrouwbaar?



hcc*seniorenacademie

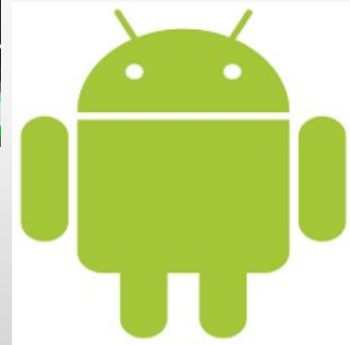
Biometrie

Telefoons kunnen gebruik maken van biometrie om je te identificeren. Daarbij worden alle fysieke eigenschappen en gedragingen van mensen gebruikt voor identificatie. Het gaat dan wel om unieke en onveranderlijke menselijke kenmerken. Iedereen kent de vingerafdrukscanner, maar biometrie gaat veel verder dan dat. Denk bijvoorbeeld aan gezichtsherkenning, irisscanners, stemherkenning, handpalmherkenning en zelfs het gebruik van het netvlies.

Helaas is gezichtsherkenning niet bij elk toestel betrouwbaar. Zie 7). Dat gezichtsherkenning (nog) niet helemaal veilig is, werd aangetoond toen een 3d-print van een hoofd in enkele gevallen gewoon werd geaccepteerd. Ook werd een gewone foto soms geaccepteerd. De vingerafdruk scanner wordt wel als veilig gezien.

Onderdelen en functies: apps

- ❗ Doel
- ❗ Voorgeïnstalleerd
- ❗ Play store
- ❗ Beveiliging en instellingen.



hcc*seniorenacademie

Apps

De smartphone had *bellen* ooit als primaire functie, maar nu worden voornamelijk de *apps* (programma's) gebruikt. Er zijn duizenden apps verkrijgbaar via de Play store. In principe worden de apps door Google gecontroleerd. Het aantal nieuwe apps is echter zo groot dat er een achterstand in de controle is. Het is dus mogelijk dat er onbetrouwbare apps in de store zitten, zeker ook omdat het aantal nep-apps toeneemt. Nep-apps lijken afkomstig te zijn van een betrouwbare bron, maar zijn in werkelijkheid afkomstig van een oplichter om bv gegevens te stelen. Het is vaak moeilijk te zien of het een nep-app is of niet.

Een aantal Android apps is voor geïnstalleerd, aangevuld met specifieke merk gebonden apps. Zo levert Samsung weer andere apps mee dan andere merken. Er zijn fabrikanten die een kale Android versie leveren, zonder schil, zoals Nokia.

**Hartelijk dank
voor uw aandacht**

hcc[!] seniorenacademie